

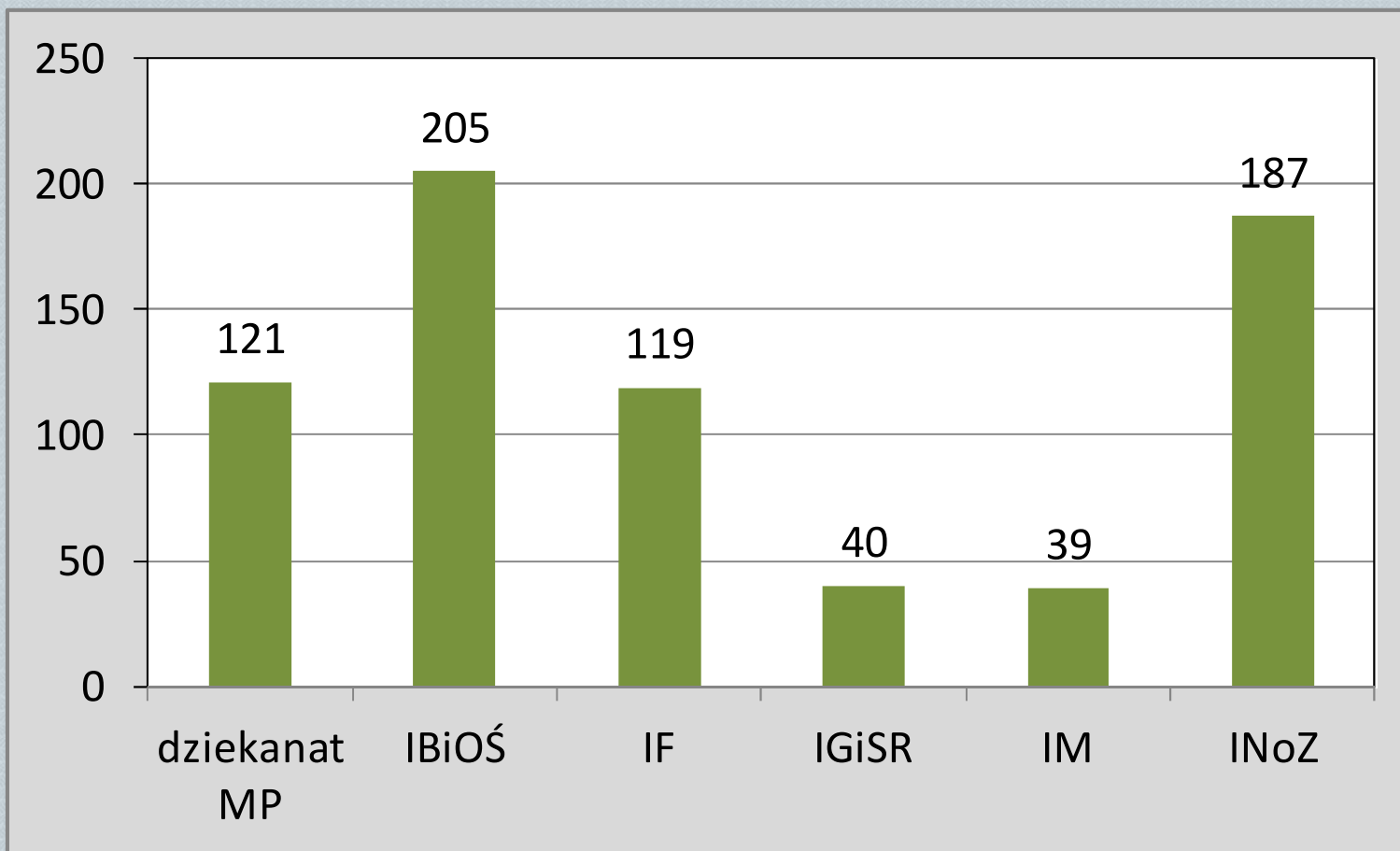
# Wyniki badań ankietowych dotyczących obsługi studentów WMP przez pracowników administracyjnych Wydziału



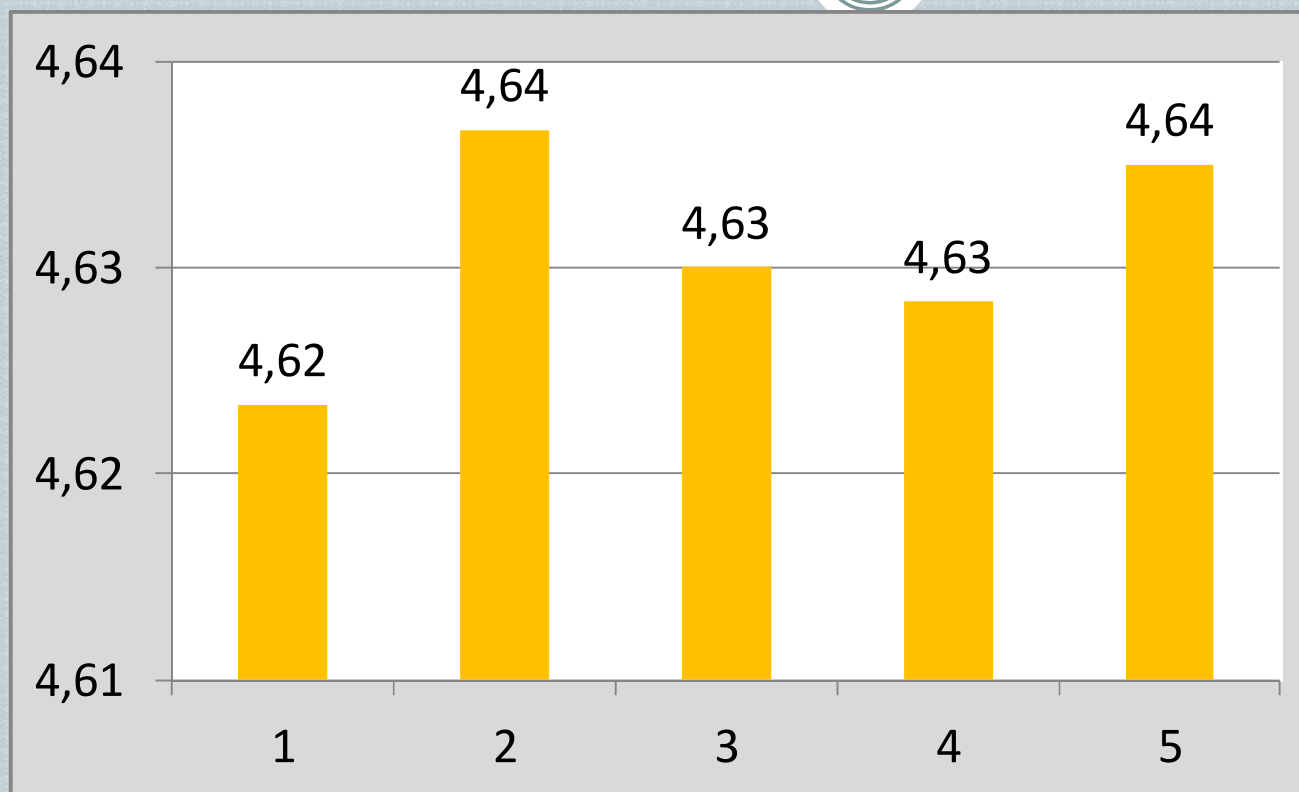
**PODSUMOWANIE ROKU AKADEMICKIEGO  
2015/2016**

Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia

# Liczba wypełnionych ankiet



# Wydział Matematyczno - Przyrodniczy (średnia 4,63; n=711)



1. ogólna jakość obsługi studenta przez pracownika

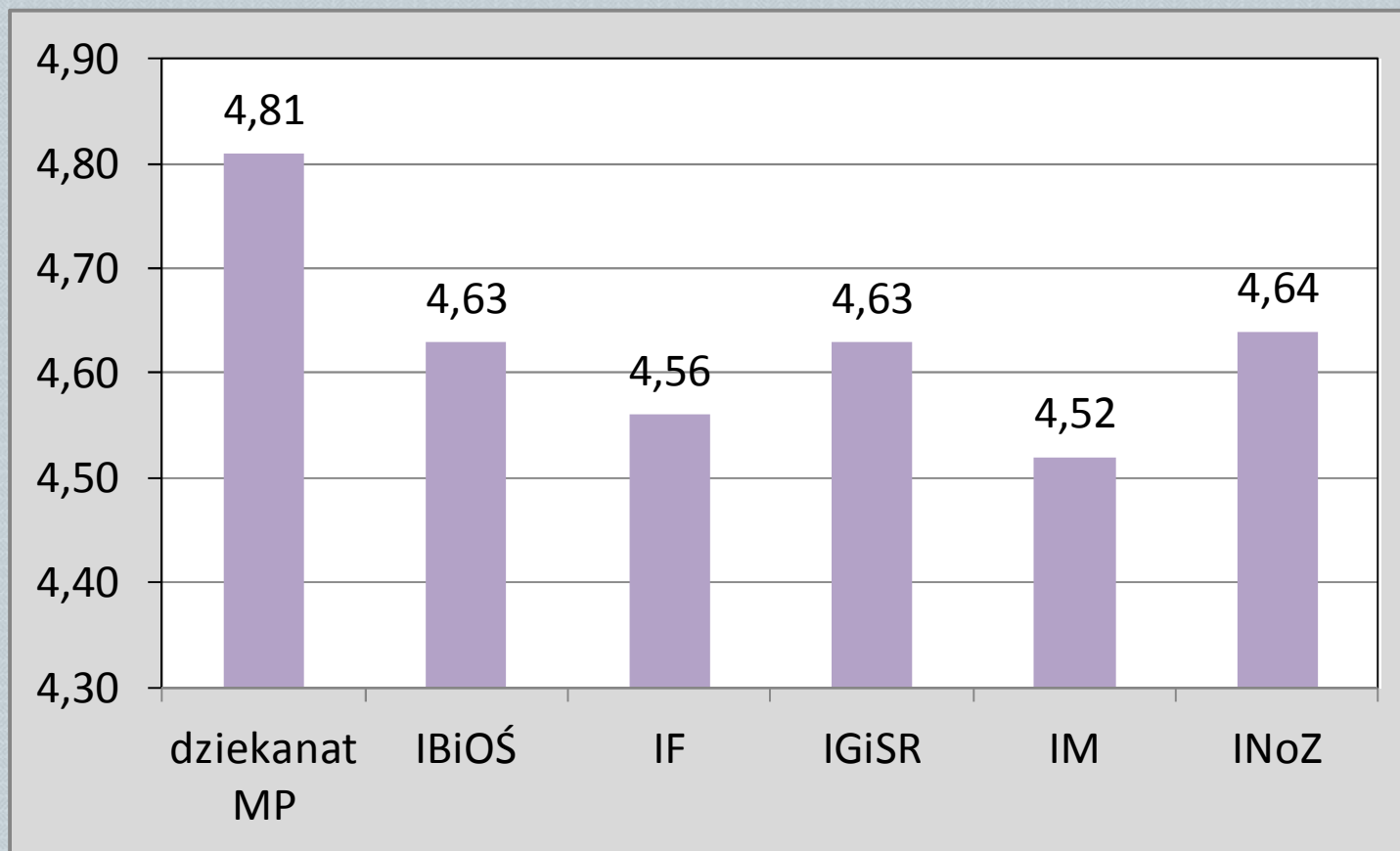
2. terminowość i kompetencja w załatwianiu spraw

3. precyzyjny i jasny sposób komunikowania się ze studentami

4. szacunek i życzliwość wobec studenta

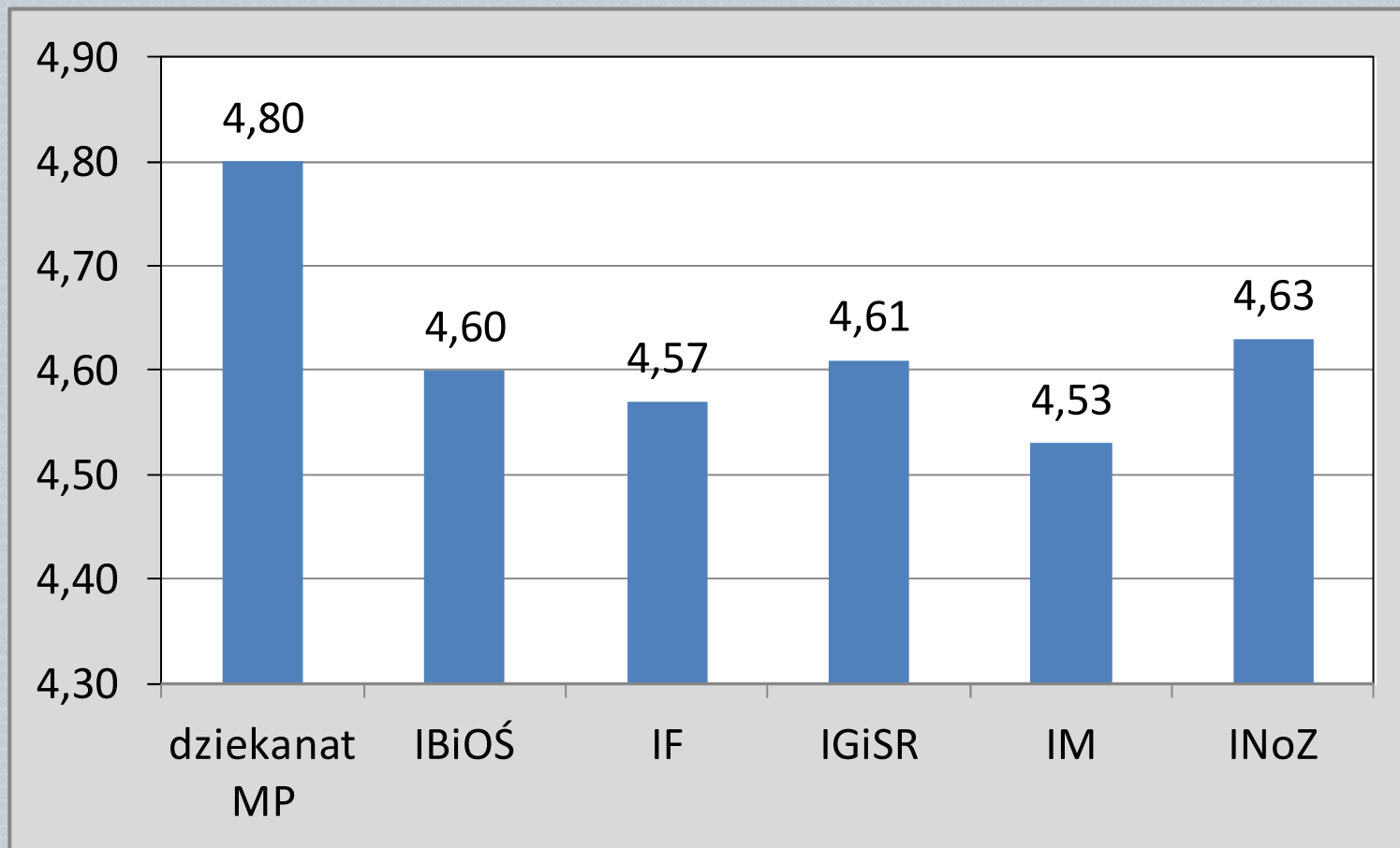
5. kultura osobista pracownika

# Wydział Matematyczno-Przyrodniczy (wartości średnie dla poszczególnych jednostek)

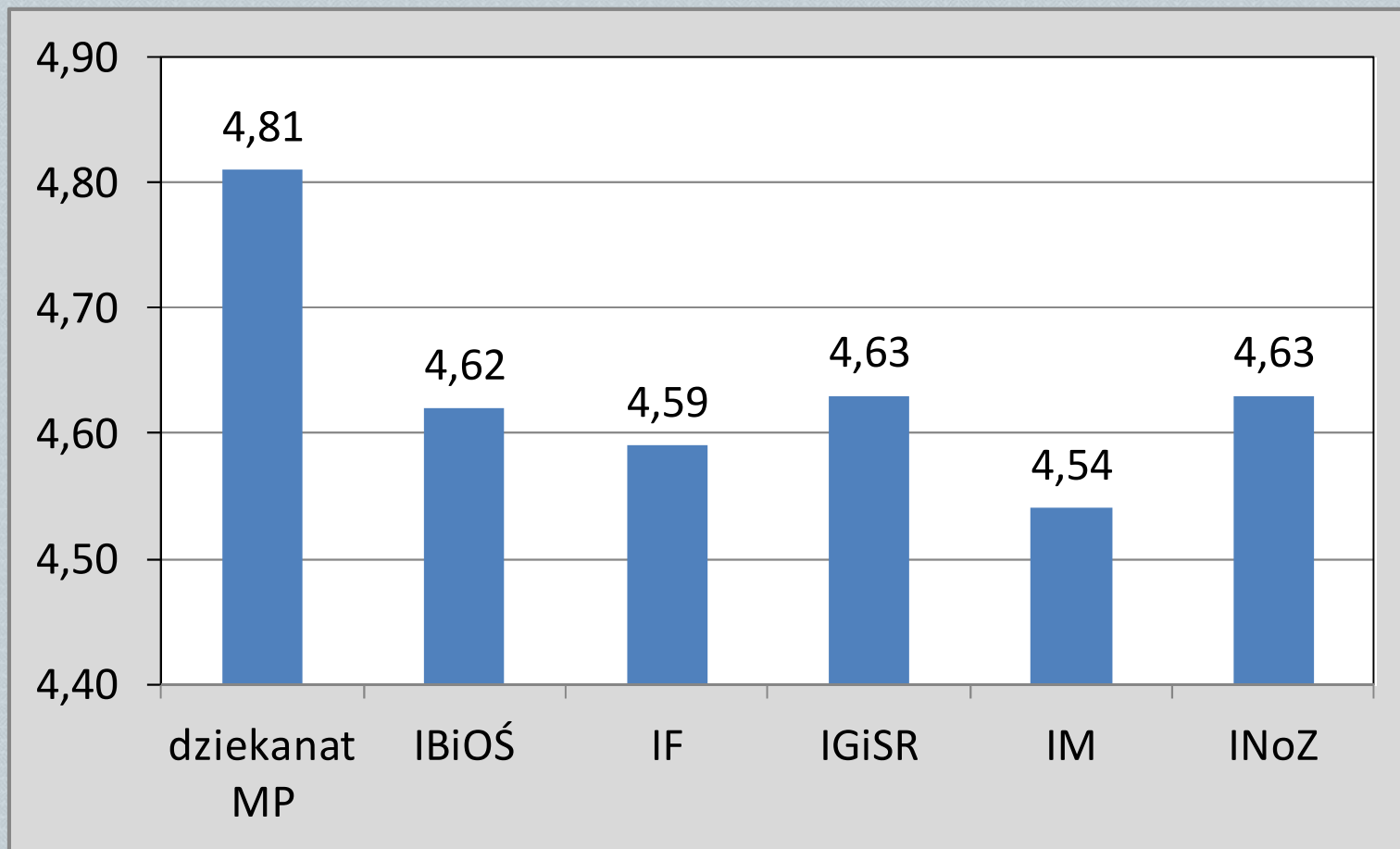


Średnia WMP = 4,63

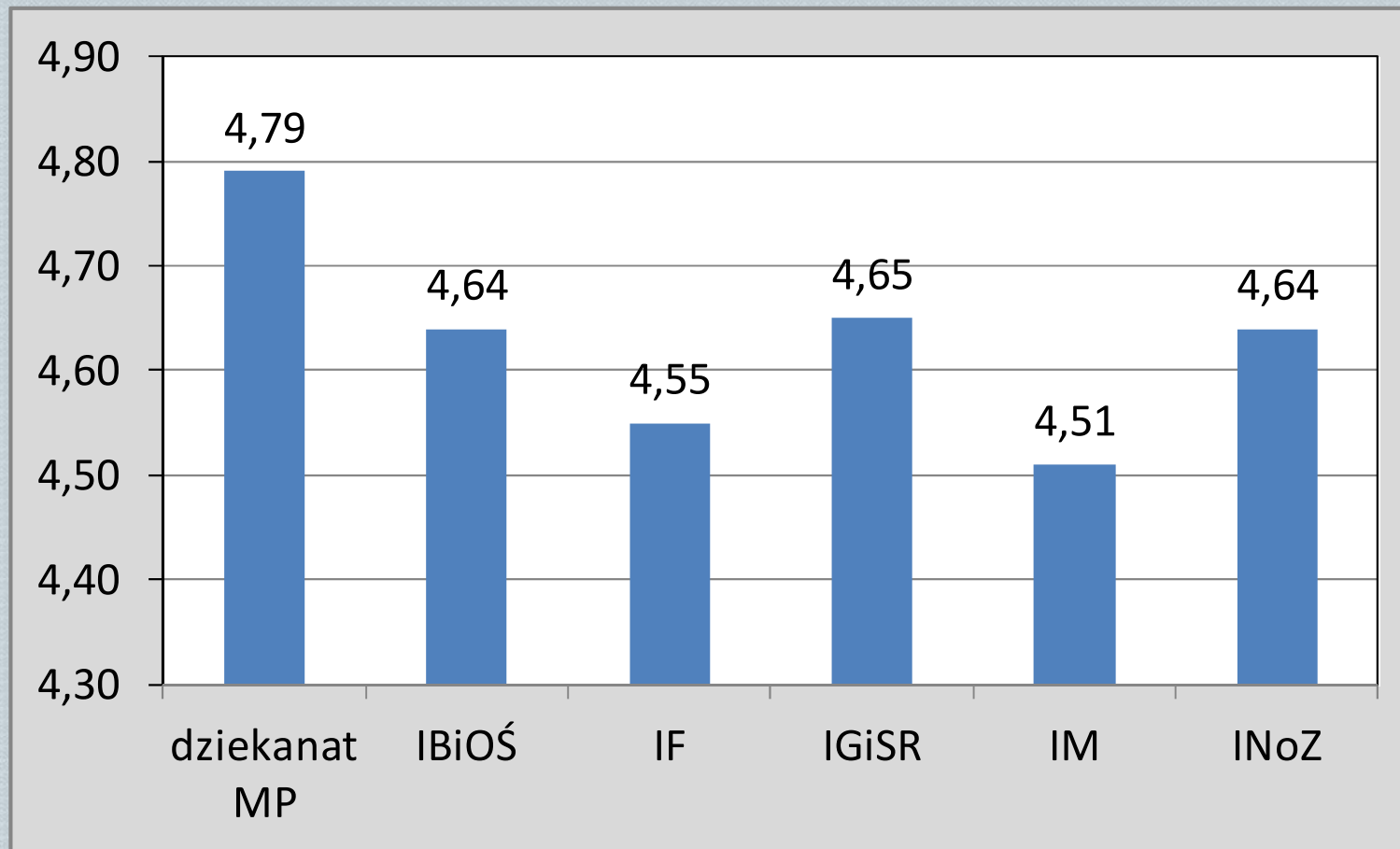
# 1. Ogólna jakość obsługi studenta przez pracownika (średnia WMP 4,62)



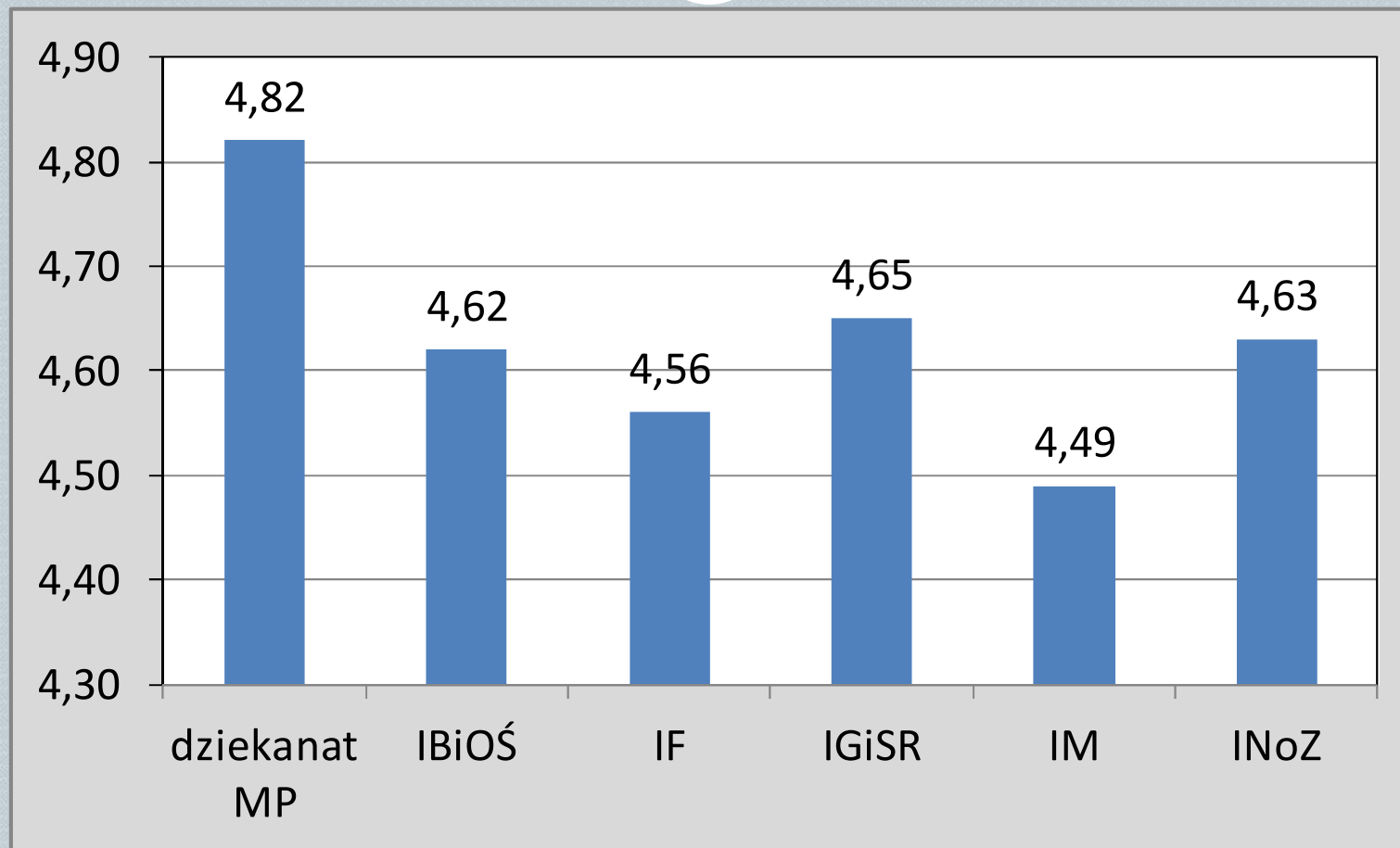
## 2. Terminowość i kompetencja w załatwianiu spraw (średnia WMP 4,64)



### 3. Precyzyjny i jasny sposób komunikowania się ze studentami (średnia WMP 4,63)



## 4. Szacunek i życzliwość wobec studenta (średnia WMP 4,63)





## 5. Kultura osobista pracownika (średnia WMP 4,64)

